

airBaltic вводит временную возможность смены пункта назначения рейса

Рига. Для того чтобы предоставить своим клиентам дополнительно более гибкие условия, латвийская авиакомпания *airBaltic* временно ввела новые правила, предоставляя пассажирам, чьи рейсы были отменены из-за изменений ограничений на поездки менее чем за 14 дней до запланированного вылета, возможность сменить запланированный пункт назначения на другой без дополнительной платы.

Исполнительный директор *airBaltic* Мартин Гаусс (*Martin Gauss*): «В течение последних месяцев мы предприняли ряд шагов для того, чтобы повысить гибкость наших услуг. Это позволяет все большему числу пассажиров чувствовать себя более уверенно при планировании своих путешествий. Новые правила распространяются на клиентов, на забронированные которыми полеты повлияли меняющиеся ограничения на поездки».

Пассажиры, чьи рейсы авиакомпания отменила менее чем за 14 дней до запланированного вылета по причине введения ограничений на поездки из-за COVID-19, могут перебронировать билеты на другое направление и новую дату без дополнительной платы. Новая дата вылета в альтернативное направление должна быть не позднее 31 декабря 2020 года. Эти правила в настоящий момент действуют до 30 сентября 2020 года. Узнать больше о новых временных правилах можно на <https://www.airbaltic.com/ru/travel-rerouting>.

Дополнительно к этому *airBaltic* по-прежнему предлагает своим клиентам возможность отмены полета, получив полный возврат средств в виде подарочной карты *airBaltic* в случае, если пассажиры сами хотят отменить свое бронирование. Такая возможность включена в стоимость билетов *Business* и *GREEN classic*, а клиенты, которые приобрели билеты *GREEN* и *GREEN plus*, могут добавить ее к своему бронированию в момент покупки билета за 19,99 евро в одном направлении.

В настоящее время *airBaltic* выполняет прямые рейсы из Риги, Таллина и Вильнюса в различные деловые центры Европы и популярные регионы для отдыха. С полным расписанием полетов *airBaltic* можно ознакомиться на сайте компании www.airbaltic.com.

Безопасность и здоровье пассажиров являются нашими приоритетами. Мы ввели строгие меры безопасности, а также организуем наши полеты, следуя рекомендациям ответственных органов. Всем пассажирам *airBaltic* во время полетов бесплатно обеспечивается основной защитный комплект, в который входят маска для лица и дезинфицирующие салфетки.

Пассажирам перед полетом следует проверить условия въезда и введенные в аэропортах ограничения на официальных сайтах или в местных посольствах. Условия быстро меняются и отличаются в каждой стране, поэтому всегда следует убедиться в том, что вы ознакомились с новейшей информацией.

Узнать больше о новых мерах *airBaltic* по охране здоровья можно на сайте авиакомпании: <https://www.airbaltic.com/ru/protsedury-zashchity-zdorovya>.

Коротко об airBaltic:

airBaltic (AIR BALTIC CORPORATION) – одна из самых пунктуальных авиакомпаний в мире, соединяющая Балтийский регион с 60 пунктами назначения в Европе, СНГ и Ближнем Востоке. Акционерное общество *airBaltic* было основано в 1995 году. Главным акционером авиакомпании является Латвийское государство, которому принадлежат около 80% акций. Ларсу Туэсену, через полностью принадлежащее ему ООО *Aircraft Leasing 1*, принадлежат около 20% акций. *airBaltic* совершает рейсы 22 самолетами *Airbus A220-300*. *airBaltic* является обладательницей многочисленных международных наград, присужденных за высокое качество обслуживания, инновационный сервис и достижения в области реструктуризации бизнеса. В 2017 году авиакомпания получила награду *CAPA* как региональная авиакомпания года, а в 2018 году *airBaltic* была удостоена награды *ATW* «Лидер рынка». Дополнительно к этому в 2019 году *airBaltic* получила Награду лидерства в отрасли *Airline Strategy (Sector Leadership Award)*.

Дополнительная информация:

Алиса Бриде
Руководитель по корпоративной коммуникации
АО *Air Baltic Corporation*

Эл. почта: pr@airbaltic.lv